

Medication Errors Workshop

Implementation of preventive measures

Best-practice communication
for healthcare professionals
and patients

Angeles Alonso-Garcia
European Society of Cardiology

Factors that influence ME

- Related to clinical practice setting
- Related to patient profile
- Confusing prescriptions
- Complicated packaging
- Poor functioning of medical team/individual

Factors related to clinical practice setting in cardiology

- **Acute care setting (ED-CCU)**
 - Quick decisions
 - Mostly iv agents
 - Medications set up in advance
 - Team work amongst nurses and doctors
- **Ward**
 - Clear instructions to nurses and patients
 - Transparency and information to relatives
- **Outpatient clinic**
 - Bear in mind patient profile

Acute setting

Drug standardization, storage, and distribution (restricting access to high-alert drugs)

Medication delivery device acquisition, use, and monitoring:

Error!!! Enteric device mistakenly used as iv (enteric nutrition vs dopamine)



Factors related to patient profile in cardiology

- **Age, functional state**
 - The elderly play a key role, as they account for 34% of all written prescriptions.
- **After an acute event:**
 - too much information?
 - consequence: incorrect dose, wrong time, forgetting, stopping too soon...
- **Chronic condition**
 - Co-morbidities
 - Polimedication
- **Current Problem:** Use of generics

Current problem

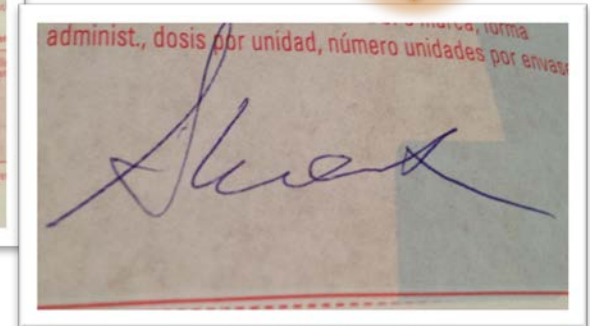
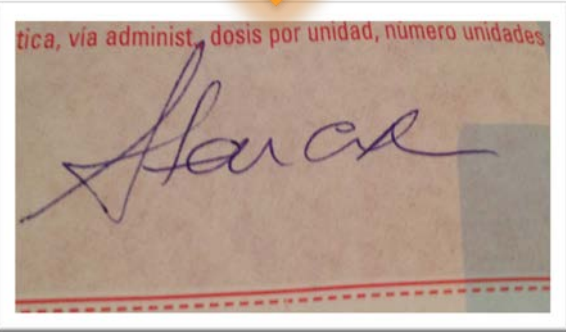
Brand-name drug vs multiple generics



ONE AGENT!!

Unintentional overdoses: 40% ED visits

Confusing prescriptions



Atarax (Sedative)

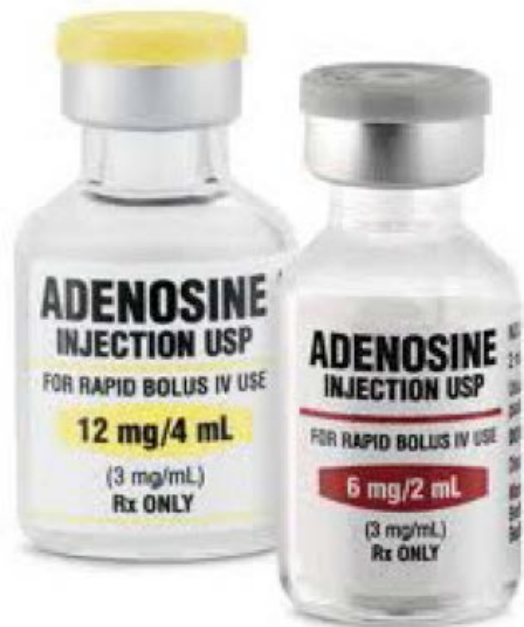


Almax (Antacid)



Complicated packaging

Multiple concentrations available: easy to confuse
mg with mL: unintentional overdoses



Poor functioning of medical team/individual

- Stress
- Lack of motivation
- Disorganization
- Poor communication
- Inadequate leadership
- Absence of quality control

Preventive measures Deficiencies on quality processes and RM can lead to ME

- Systems are needed for:
 - Identifying
 - Reporting
 - Analyzing
 - Reducing the risk for ME with a nonpunitive culture of safety

Preventive measures

Mechanisms for reporting errors

– Pitfalls

- Anonymous
- Time consuming

– Way to improve:

- Make it effective and easy!



¡ BIENVENIDO AL SEFV-H !

Bienvenido al formulario electrónico para notificar sospechas de reacciones adversas a medicamentos del Sistema Español de Farmacovigilancia de Medicamentos de uso Humano (SEFV-H)

En este sitio web usted podrá notificar las posibles sospechas de efectos adversos a medicamentos.

Un efecto adverso es una reacción a un medicamento que no se esperaba o deseaba. Cualquier medicamento puede producir reacciones adversas. En los prospectos y fichas técnicas de cada medicamento se describen aquellas ya conocidas.

Si usted sospecha de una reacción adversa a un medicamento, puede notificarlo mediante este formulario electrónico. Para ello debe elegir uno de los dos formularios disponibles: si es un profesional sanitario o un ciudadano.

Para más información sobre **qué, cómo, quién y por qué notificar**, pulse [aquí](#).



Portada

**Farmacovigilancia de
medicamentos de uso
humano**

Farmacovigilancia de
medicamentos
veterinarios

Incidencias de calidad
de medicamentos

Vigilancia de productos
sanitarios


Cosmetovigilancia

Artículos divulgativos

[Inicio](#) > [Vigilancia](#) > [Farmacovigilancia de medicamentos de uso humano](#) > [Sistema Español de Farmacovigilancia de medicamentos de Uso Humano](#)

> [Notificación de sospechas de reacciones adversas a medicamentos \(RAM\) de Uso Humano](#)

Última actualización: 15/01/2013

- [Formulario para notificar](#) 
- [Información para las notificaciones de sospechas de reacciones adversas a medicamentos por parte de profesionales sanitarios](#)
- [Información para las notificaciones de sospechas de reacciones adversas a medicamentos por parte de ciudadanos](#)

Si desea localizar información relacionada con el contenido de esta página, [utilice el buscador](#)



MINISTERIO
DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES
E IGUALDAD



agencia española de
medicamentos y
productos sanitarios

INFORMACIÓN PARA LAS NOTIFICACIONES DE SOSPECHAS DE REACCIONES ADVERSAS A MEDICAMENTOS POR PARTE DE PROFESIONALES SANITARIOS

v.1 actualización: 15 de enero de 2013

Fecha de publicación: 15 de enero de 2013



MINISTERIO
DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES
E IGUALDAD



agencia española de
medicamentos y
productos sanitarios

INFORMACIÓN PARA LAS NOTIFICACIONES DE SOSPECHAS DE REACCIONES ADVERSAS A MEDICAMENTOS PARA CIUDADANOS

v.1 actualización: 15 de enero de 2013

Fecha de publicación: 15 de enero de 2013

Conclusions. Individual efforts: Staff competency and education

The "5 rights"

- the right patient
- the right drug
- the right time
- the right dose
- the right route of administration.

Conclusions. System efforts

"The 4 Ps"

- **Policy** to help minimize errors
- **Practice** effective in every clinic
- **People** individually doing it right
- **Patients** well informed